

# DIALOGO E GESTIONE DEL CONFLITTO

Progetto 6413-0002-69-2023 "UNA RETE FORMATO  
FAMIGLIA - ATS VEN 02 Feltre" CUP H34G23000160007  
- DGR 69 del 26/01/2023, approvato con DDR 777 del  
18/07/2023

22/04/2026

*FONDAZIONE ENAC VENETO C.F.P. CANOSSIANO IMPRESA SOCIALE promuove  
il percorso di formazione "Dialogo e gestione del conflitto" – cod. corso  
6413/10537032-027/777/DEC/23.*

*L'iniziativa si inserisce nel PROGRAMMA REGIONALE FSE+ 2021-2027  
INSIEME: Implementazione di Nuovi Sistemi Inter-Istituzionali e di Equipe  
Multidisciplinari interservizio per prevenire l'Esclusione sociale delle famiglie -  
DGR n. 69 del 26/01/2023. L'entità del contributo pubblico concesso per il  
progetto 6413-0002-69-2023 è pari a 390.000,00€.*

*Il presente annuncio è rivolto a entrambi i sessi e a persone di tutte le  
nazionalità, nel rispetto dei principi di non discriminazione e di pari opportunità,  
fermi restando i criteri di ammissione previsti dal bando stesso.*

*L'ammissione al corso avverrà nel rispetto dei principi di trasparenza, pubblicità  
ed imparzialità.*

## 1 - Descrizione delle attività

L'obiettivo del corso è fornire strumenti pratici e metodologici per abitare il conflitto in modo costruttivo, partendo dall'esperienza maturata dall'associazione nell'ambito della giustizia riparativa. Il programma è strutturato per bilanciare teoria e operatività, con un focus particolare sulla gestione del colloquio e del setting.

Contenuti del Corso:

- Il Conflitto: introduzione teorica e principi cardine per la creazione di un setting di mediazione efficace.
- Ascolto Attivo: laboratorio pratico sulle tecniche di ricezione e riformulazione del messaggio.
- Ascolto Empatico: attività esperienziale per affinare la capacità di accoglienza delle risonanze emotive.
- Dalla Teoria alla Pratica: analisi delle implicazioni degli strumenti appresi, dalla riflessione individuale al confronto all'interno del gruppo di lavoro.

## 2 – Destinatari

L'attività è rivolta a n. 6 destinatari coinvolti nella rete dei servizi socio-sanitari ed educativi; come per esempio, operatori dei Comuni dell'ATS VEN 02, dell'Azienda Ulss e/o operatori degli enti del terzo settore.

## 3 - Durata

La durata dell'attività è di 8 ore: la prima lezione sarà lunedì 25 maggio dalle 9 alle 13, la seconda giovedì 28 maggio dalle 9 alle 13.

## 4 – Benefit

L'attività è finanziata dal FONDO SOCIALE EUROPEO PLUS (PR VENETO 2021-2027) e quindi non comporta costi di iscrizione a carico dell'utente.

## 5 - Come presentare la candidatura

Per partecipare alle selezioni è necessario compilare la domanda disponibile al seguente link:

[Iscrizione alla formazione DIALOGO E GESTIONE DEL CONFLITTO – Compila modulo](#)

entro le ore 9.00 del giorno 12/05/2026.

## 6- Modalità di selezione

Gli interventi di formazione finanziati dal FSE+ prevedono una selezione in ingresso dei partecipanti e verranno utilizzati i seguenti criteri di selezione:

- attinenza del ruolo professionale;
- ordine di arrivo del form online compilato;
- rappresentatività del partenariato aziendale in caso di partecipazione di più dipendenti della stessa organizzazione.

La selezione si svolgerà nel corso della giornata del 13/05/2026 presso Azienda Feltrina in piazzale G. Nasci, 2 -32032 Feltre (BL). L'ammissione avverrà in base ad una graduatoria, stilata da un'apposita commissione, che sarà pubblicata entro 2 giorni lavorativi dalla selezione.

### Fondazione ENAC Veneto C.F.P. Canossiano

Via San Giuseppe, 11 Verona  
[www.enacveneto.it](http://www.enacveneto.it)  
PI 04489420234

[info@enacveneto.it](mailto:info@enacveneto.it)  
PEC [enacveneto@legalmail.it](mailto:enacveneto@legalmail.it)  
T 0458001690

### Sede Operativa di Feltre

Via Monte Grappa 1, Feltre

[feltre@enacveneto.it](mailto:feltre@enacveneto.it)  
T 0439 840947