

Fondazione ENAC Veneto C.F.P. Canossiano promuove un percorso formativo gratuito

IA In Azione: ECommerce

Progetto 6413-0001-110-2024 "Per un Futuro Lavorativo inclusivo: l'IA come alleato nei processi di Age Management" presentato nell'ambito della DGR 110 del 12/02/2024 - approvato con DDR 741 del 06/06/2024 – 6413/10730477-043/741/DEC/24

1 - Descrizione delle attività

Il corso si propone di fornire una panoramica completa delle potenzialità dell'IA nel contesto dell'e-commerce, rivolgendosi a professionisti e manager che desiderano acquisire competenze pratiche per implementare soluzioni basate sull'IA nelle loro strategie di vendita online.

Il corso adotta un approccio pratico, combinando lezioni teoriche con casi studio, esercitazioni pratiche e discussioni interattive.

Contenuti specifici:

Il corso esplorerà l'integrazione dell'intelligenza artificiale (IA) nell'e-commerce e nella creazione di contenuti, anche attraverso l'utilizzo di ChatGPT per personalizzare contenuti, gestire FAQ, recensioni e campagne email, e migliorare le strategie di marketing. Si affronteranno inoltre queste tematiche: la creazione di immagini con DALL-E 3, l'ottimizzazione di schede prodotto e Amazon, e l'automazione dei dati per import/export. Verranno trattate tecniche per analizzare i dati, prevedere vendite, gestire inventari e implementare prezzi dinamici.

Durante il percorso alcune ore saranno dedicate alla SEO, per mostrare come combinare dati di Google Analytics e Search Console per ottimizzare il traffico organico, le parole chiave e le conversioni, introducendo strategie avanzate per monitorare KPI e creare sinergie tra SEO e Paid Search. Infine, il programma affronterà le implicazioni legali, come privacy e trasparenza dell'IA.

2 - Destinatari

I destinatari dell'intervento sono **n. 6 lavoratori, liberi professionisti, lavoratori autonomi, imprenditori, titolari d'impresa e coadiuvanti d'impresa.**

Il corso si rivolge a lavoratori di tutte le età che desiderano acquisire competenze digitali fondamentali e comprendere l'impatto dell'intelligenza artificiale (IA) nell'ambiente lavorativo moderno.

Sono ammessi alla partecipazione anche dipendenti e/o collaboratori degli organismi di formazione ma sono esclusi coloro che lavorano per partner operativi del progetto 6413-0001-110-2024.

Non sono ammessi come destinatari i dipendenti/collaboratori con ruoli di docenza nell'ambito di progetti di cui al medesimo avviso (DGR 110/2024).

Prerequisiti:

- Familiarità con l'uso del computer e di Internet
- Account Google attivo

3 - Durata e sede di svolgimento

Il percorso, della durata di **24 ore**, sarà avviato **dal 24 aprile 2025** e si svolgerà nelle seguenti date:

martedì 29 aprile 2025	18:30	21:30	3:00
martedì 6 maggio 2025	18:30	21:30	3:00
martedì 13 maggio 2025	18:30	21:30	3:00
martedì 20 maggio 2025	18:30	21:30	3:00
martedì 27 maggio 2025	18:30	21:30	3:00
martedì 03 giugno 2025	18:30	21:30	3:00
martedì 10 giugno 2025	18:30	21:30	3:00
martedì 17 giugno 2025	18:30	21:30	3:00

Le lezioni si terranno in presenza presso la sede di Fondazione ENAC Veneto di in via S. Giuseppe 10, a Verona.

4 - Benefit

L'attività è finanziata dal FONDO SOCIALE EUROPEO PLUS (PR VENETO 2021-2027) e quindi non comporta costi di iscrizione a carico dell'utente.

5 - Come presentare la candidatura

Per partecipare alle selezioni è necessario presentare, entro il giorno **23/04/2025**:

- la candidatura tramite compilazione della domanda FSE al link <https://forms.office.com/e/pwDgs97gEr>
- le scansioni di documento di identità, codice fiscale e degli altri documenti richiesti all'interno della domanda stessa all'indirizzo email verona@enacveneto.it indicando nell'oggetto **"CANDIDATURA E COMMERCE IA"**

Il/La candidato/a sarà contattato/a dall'ente a conferma di avvenuta ricezione della domanda e riceverà indicazioni per presentarsi al colloquio di selezione.

6 - Modalità di selezione

Le selezioni avverranno tramite **colloquio, concordato con ciascun candidato/a**: in tale sede saranno valutati i seguenti aspetti: motivazione e interesse per la formazione specifica, trasferibilità/utilizzo delle competenze digitali sul lavoro, esperienze pregresse in ambito digitale, capacità comunicativo/relazionali, disponibilità alla frequenza.

Verrà altresì valutata nell'ammissione al gruppo classe la possibilità di comporre un gruppo eterogeneo in termini di provenienza aziendale ed età.

Sarà dato un punteggio preferenziale ai lavoratori che sembrano più a rischio, tra cui lavoratori più anziani, donne, lavoratori con bassa istruzione e lavoratori che svolgono occupazioni usuranti e ripetitive che rischiano di essere sostituiti dall'automazione.

L'ente si riserva la facoltà di **ammettere un numero maggiore di destinatari** previa autorizzazione da parte degli organismi regionali.

L'ammissione avverrà in base ad una graduatoria risultante dalla prova di selezione, stilata da un'apposita commissione e pubblicata sul sito web dell'ente **entro 6 giorni dal termine della presentazione della domanda**.

Il presente annuncio è rivolto a entrambi i sessi e a persone di tutte le nazionalità, nel rispetto dei principi di non discriminazione e di pari opportunità, fermi restando i criteri di ammissione previsti dal bando stesso.