

Fondazione ENAC Veneto C.F.P. Canossiano promuove un percorso formativo gratuito

# Formazione Professionalizzante per Operatore alla vendita - Edizione Treviso

6413-0001-1190-2024 – “L1 WE – SEP Servizi di Distribuzione Commerciale” – DGR 1190 del 15/10/2024 – Work Experience “Un’esperienza su misura” DDR di approvazione 70 del 15/02/2025

## 1 - Descrizione dell'intervento

Il presente progetto di Work Experience si inserisce all'interno del Settore Economico Professionale Distribuzione Commerciale, un settore cruciale per l'economia veneta, che sta affrontando importanti trasformazioni. La distribuzione commerciale rappresenta infatti un settore dinamico, influenzato da cambiamenti nei modelli di consumo, dall'innovazione tecnologica e dalla crescente richiesta di sostenibilità. Il percorso formativo proposto riguarda il profilo professionale strategico di **Operatore alla vendita**. L'Operatore alla vendita rappresenta il volto del commercio al dettaglio, un professionista che sa gestire il punto vendita e creare esperienze d'acquisto personalizzate, contribuendo alla fidelizzazione della clientela.

## 2 - Destinatari

Il progetto è rivolto a **n. 8 persone disoccupate** (ai sensi della Legge n. 26/2019 art. 4 comma 15-quater e del D. Lgs. 150/20151, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito, residenti o domiciliati in Veneto, di età superiore i 18 anni o inferiore se hanno assolto l'obbligo formativo ovvero fino all'acquisizione di una qualifica professionale entro i 17 anni di età) che non siano destinatari di politiche attive realizzate da Regione Veneto incluso il programma GOL. Oltre ai requisiti sopra riportati saranno considerati requisiti di ingresso preferenziali:

- Conoscenze digitali di base:
  - Familiarità con l'uso di computer e smartphone
  - Capacità di navigare su Internet e utilizzare strumenti come la posta elettronica
- Competenze trasversali (Soft Skills):
  - Buone capacità comunicative: la capacità di interagire chiaramente con i clienti, sia verbalmente che attraverso altri canali (chat, email, social media)
  - Empatia e ascolto attivo: Comprendere le esigenze e i desideri dei clienti, mostrando interesse e comprensione per le loro richieste, è una competenza fondamentale per costruire relazioni di fiducia e stimolare vendite.
- Capacità organizzative
- Motivazione e determinazione
- Diploma di scuola secondaria di secondo grado o qualifica professionale, oppure esperienza pregressa, di almeno un anno in attività commerciali
- Conoscenza base della lingua inglese utile per comprendere: terminologie tecniche legate ai prodotti o ai processi di vendita, strumenti digitali e software utilizzati nel commercio, comunicazioni con clienti internazionali o fornitori esteri.

Si segnala che la selezione dei/delle partecipanti e l'accesso all'iniziativa avverranno nel rispetto del principio di non discriminazione secondo quanto previsto dall'art. 7 del Reg. UE 1303/2013.

### 3 - Durata e sede di svolgimento

Gli interventi saranno realizzati la **sede di Treviso di Fondazione ENAC Veneto in Via Castellana, 86**. Le attività progettuali devono essere avviate entro e non oltre il 03/04/2025 e si concluderanno indicativamente entro marzo 2026.

Il percorso sarà così strutturato:

Intervento	Ore
Orientamento individuale	2
Formazione professionalizzante per Operatore alla vendita	120
Formazione per le competenze digitali	32
Tirocinio di inserimento e reinserimento lavorativo	240 (2 mesi)
Counselling individuale	6
Orientamento di gruppo	4
Valutazione competenze	2

**Gli interventi di Orientamento Individuale, Tirocinio, Formazione e Valutazione delle Competenze sono obbligatori per tutti e 8 i destinatari di progetto.**

### 4 - Benefit

L'attività è finanziata dal FONDO SOCIALE EUROPEO PLUS (PR VENETO 2021-2027) e quindi non comporta costi di iscrizione a carico dell'utente. Per i destinatari dell'iniziativa è prevista l'erogazione di un'indennità **esclusivamente per l'attività di tirocinio**. L'indennità, pari a **€ 500,00 lordi/mese**, sarà riconosciuta solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il **70% del monte ore mensile** previsto dal progetto formativo del tirocinio (120 ore/mese).

### 5 - Come presentare la candidatura

Per partecipare alle selezioni è necessario compilare la domanda di partecipazione e inviare tutti gli allegati specificati sulla domanda stessa (al seguente link: <https://forms.office.com/e/bALKf4ri6L>), all'indirizzo e-mail: [giulia.bortot@enacveneto.it](mailto:giulia.bortot@enacveneto.it), entro le ore **18.00 del 26/03/2025**.

Dopo la costituzione del gruppo classe e l'avvio del progetto, sarà ancora possibile esprimere la propria manifestazione di interesse a partecipare: le candidature ulteriori saranno valutate nel caso di ritiri dei partecipanti, ed esaurimento della prima graduatoria.

### 6 - Modalità di selezione

I/le candidati/e saranno sottoposti a selezione, da un'apposita commissione, man mano che invieranno la domanda di candidatura. Le selezioni potranno essere effettuate sia in presenza, presso la **sede di Treviso di Fondazione ENAC Veneto in Via Castellana, 86**, sia a distanza tramite videochiamata. Sarà fissato un appuntamento con ciascun/a candidato/a, la selezione si effettuerà tramite:

- valutazione del curriculum vitae
- colloquio conoscitivo e motivazionale

I/le candidati/e risultanti idonei/e dal processo di selezione saranno ammessi/e al progetto al raggiungimento



Cofinanziato  
dall'Unione europea



REGIONE DEL VENETO

del numero di destinatari massimo (8). Al termine del processo di selezione sarà stilata la graduatoria.

*Il presente annuncio è rivolto a entrambi i sessi e a persone di tutte le nazionalità, nel rispetto dei principi di non discriminazione e di pari opportunità, fermi restando i criteri di ammissione previsti dal bando stesso.*