

	DOCUMENTO		DOC-5.2.01	
	<i>Politica della Qualità</i>		Rev. 00	20/11/2025

DOCUMENTO

Politica della qualità

UNI EN ISO 9001:2015

Cronologia delle modifiche

REVISIONE	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA IMPLEMENTATA	ELABORATA	VERIFICATA	APPROVATA
00	20/11/2025	Prima emissione	Sinalfa S.r.l.	Direzione	Direzione

 ENAC VENETO Formazione Canossiana	DOCUMENTO		DOC-5.2.01	
	<i>Politica della Qualità</i>		Rev. 00	20/11/2025

Premessa

Fondazione ENAC Veneto CFP Canossiano IS, ispirata ai valori educativi canossiani e alla visione di Santa Maddalena di Canossa, promuove la formazione come strumento di emancipazione, dignità personale e responsabilità sociale. Seguendo il principio fondativo **“Non solo istruire, ma formare alla vita”**, la nostra azione è orientata a valorizzare il potenziale di ciascuno, contribuendo a una società più giusta attraverso la formazione di persone capaci di migliorare il mondo.

In coerenza con questa missione, Fondazione ha scelto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, come strumento strategico per consolidare la propria identità educativa, migliorare l'efficacia organizzativa e creare valore per utenti, collaboratori, partner e stakeholder. Questa decisione nasce dalla volontà di:

- **Assicurare standard elevati** nei processi dell'organizzazione, riducendo inefficienze e aumentando l'affidabilità dei nostri prodotti e servizi.
- **Rafforzare la fiducia dei clienti e dei partner**, dimostrando l'impegno verso la conformità a requisiti internazionali riconosciuti.
- **Promuovere una cultura del miglioramento continuo**, che coinvolga tutte le funzioni aziendali e favorisca la crescita sostenibile.
- **Rispondere alle esigenze del mercato**, dove la qualità certificata rappresenta un elemento distintivo e competitivo.
- **Garantire la conformità normativa**, riducendo rischi e assicurando trasparenza nei processi.

Il percorso di certificazione non è solo un obiettivo formale, ma un investimento strategico per consolidare la nostra posizione sul mercato e creare valore per i nostri clienti, i nostri collaboratori e tutti gli stakeholder.

Principi guida

Centralità della persona

Ogni intervento formativo è orientato alla valorizzazione delle attitudini individuali, allo sviluppo delle competenze professionali e trasversali, e alla promozione della dignità umana.

 ENAC VENETO Formazione Canossiana	DOCUMENTO		DOC-5.2.01	
	<i>Politica della Qualità</i>		Rev. 00	20/11/2025

Qualità e miglioramento continuo

Adottiamo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001, impegnandoci a monitorare costantemente i processi, analizzare i risultati e attuare azioni di miglioramento.

Innovazione metodologica e digitalizzazione.

Fondazione integra metodologie didattiche innovative basate sulla digitalizzazione per migliorare l'efficacia formativa e la gestione dei processi. Questo include: piattaforme e-learning, ambienti virtuali, strumenti di collaborazione digitale, analisi dei dati formativi, simulazioni digitali e automazione dei processi didattici e amministrativi.

Sostenibilità ambientale e sociale

Ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale (utilizzo di energia da fonti rinnovabili, riduzione consumi e materie prima) e a garantire condizioni di lavoro eque, formazione continua e welfare aziendale.

Governance responsabile

Assicuriamo trasparenza nella gestione delle risorse, conformità normativa e integrità etica, promuovendo la partecipazione attiva degli stakeholder.

Inclusione e pari opportunità

Offriamo percorsi dedicati a persone con disabilità, giovani in dispersione, NEET e categorie svantaggiate, favorendo l'inserimento lavorativo e la coesione sociale.

Impegni operativi

Fondazione si impegna a garantire un'offerta formativa innovativa e inclusiva, attraverso: progettazione di percorsi personalizzati e a qualifica/diploma (OSS/IFTS e ITS) per adulti, servizi alle imprese per la competitività, innovazione metodologica, inclusione e pari opportunità, sostenibilità e responsabilità sociale, benessere organizzativo e sviluppo delle competenze soft, monitoraggio e miglioramento continuo con KPI specifici.

Fondazione cerca costantemente di finanziare i percorsi per i suoi clienti attraverso FSE+, Fondi Interprofessionali e PNRR ed in generale attraverso fondi pubblici o privati.

Impegni Operativi – Formazione Adulti e Aziende

Fondazione ENAC Veneto CFP Canossiano si impegna a garantire un'offerta formativa che sia **innovativa, inclusiva e orientata alla crescita professionale e organizzativa**, attraverso:

1. Progettazione di percorsi personalizzati per adulti

 ENAC VENETO Formazione Canossiana	DOCUMENTO		DOC-5.2.01	
	<i>Politica della Qualità</i>		Rev. 00	20/11/2025

- Sviluppo di corsi di **formazione superiore** e **qualifiche professionali** (OSS, IFTS) per favorire la riqualificazione e l'occupabilità.
- Offerta di formazione permanente per aggiornare competenze tecniche e trasversali, con particolare attenzione alle professioni emergenti e alle competenze digitali.

2. Servizi alle imprese per la competitività

- Analisi dei fabbisogni aziendali e progettazione di **piani formativi su misura**.
- Attivazione di percorsi finanziati tramite **Fondi Interprofessionali, FSE+, PNRR**, per sostenere l'innovazione e la transizione digitale.
- Formazione in materia di **sicurezza sul lavoro, sostenibilità ESG e digitalizzazione dei processi**.

3. Innovazione metodologica e digitalizzazione d'impresa

- **Focus sulla digitalizzazione:** supporto alle aziende nella trasformazione digitale attraverso percorsi formativi su:
 - **CRM e sistemi gestionali integrati.**
 - **Automazione dei processi produttivi e amministrativi.**
 - **Cybersecurity e protezione dei dati.**
 - **E-commerce e marketing digitale.**
- Utilizzo di **piattaforme e-learning**, modalità **blended** e strumenti digitali per garantire flessibilità e accessibilità.
- Introduzione di metodologie attive (project work, simulazioni, laboratori) per favorire l'apprendimento esperienziale.

4. Inclusione e pari opportunità

- Progettazione di percorsi dedicati a **disoccupati over 30, NEET**, persone con fragilità sociali o disabilità, per favorire l'inserimento lavorativo.
- Collaborazione con imprese per attivare **tirocini formativi e apprendistati di I livello**.

5. Sostenibilità e responsabilità sociale

- Promozione di corsi per le imprese su **sostenibilità ambientale e sociale**, governance etica e responsabilità d'impresa.
- Integrazione di contenuti ESG nei percorsi formativi per adulti e aziende.

	DOCUMENTO		DOC-5.2.01	
	Politica della Qualità		Rev. 00	20/11/2025

6. Benessere organizzativo e sviluppo delle competenze soft

- Offerta di moduli su **leadership, team building, gestione del cambiamento e comunicazione efficace** per migliorare il clima aziendale.
- Supporto alle imprese nella creazione di ambienti di lavoro inclusivi e orientati al benessere.

7. Monitoraggio e miglioramento continuo

- Valutazione dell'efficacia dei percorsi formativi attraverso **KPI specifici** (tasso di completamento, soddisfazione, impatto occupazionale).
- Riesame periodico dei progetti per garantire coerenza con le esigenze del mercato e degli stakeholder.

Conclusione

La Leadership di Fondazione si impegna a diffondere la presente Politica per la Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, garantendo che i principi e gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità siano compresi, applicati e sostenuti da tutto il personale. Promuove la comunicazione verso tutti gli stakeholder per assicurare trasparenza e partecipazione, e assicura risorse e competenze necessarie per il miglioramento continuo e il raggiungimento degli obiettivi strategici.

Verona, 20/11/2025

La Direzione Generale



